

Regulamin zakupu biletów na dzień 02.09.2023 – Muzyczny Odlot w Zagrodzie Kociewskiej

1. **Cena biletu:** Cena jednego biletu wynosi 100 złotych*.
2. **Zakres usługi:** Cena biletu obejmuje następujące atrakcje:
 - Lot balonem na uwięzi nad terenem Zagrody Kociewskiej w Godziszewie (długość lotu około 6-10 minut). Godziny lotów 18:00- 22:00.
 - Całodniowe wejście do Parku Zagroda Kociewska. Godziny otwarcia 10:00-22:00.
 - Udział w Plenerowym Koncercie Orkiestry Kameralnej, który odbędzie się w godzinach 18:00-20:00.
3. **Dostępność biletów:** Bilety będą dostępne do zakupu wyłącznie online, począwszy od dnia 18 sierpnia.
4. **Ograniczona liczba biletów:** Ze względu na ograniczoną liczbę miejsc na lot balonem, dostępna ilość biletów jest limitowana. Sprzedaż odbywa się w systemie "kto pierwszy, ten lepszy".
5. **Rezerwacja biletów:** Bilety nie mogą być rezerwowane. Rezerwacje będą uwzględniane wyłącznie po dokonaniu pełnej płatności.
6. **Zwroty i zmiany:** Zakupione bilety są bezzwrotne. Po dokonaniu zakupu nie ma możliwości zwrotu pieniędzy, ani dokonania zmiany daty udziału.
7. **Wymagane dane:** Podczas zakupu biletów wymagane będą dokładne dane personalne uczestnika lub uczestników. Bilety są imienne i nie podlegają zmianie właściciela, po zakupie.
8. **Odpowiedzialność uczestnika:** Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania wszelkich regulacji i wskazówek podanych przez organizatorów podczas lotu balonem oraz pobytu w Parku Zagroda Kociewska.
9. **Warunki pogodowe:** Lot balonem może zostać odwołany lub przesunięty z powodu złych warunków pogodowych lub innych nieprzewidywalnych okoliczności. W takim przypadku organizatorzy postarają się o poinformowanie uczestników jak najszybciej i podjęcie stosownych działań.
10. **Zmiany w programie:** Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do dokonania zmian w programie wydarzenia, w tym godzinach lub atrakcjach, z przyczyn niezależnych od nich.

11. **Ubezpieczenie:** Uczestnicy biorą udział w wydarzeniu na własną odpowiedzialność. Organizatorzy nie są odpowiedzialni za ewentualne obrażenia, straty lub szkody wyrządzone uczestnikom.
12. **Przy anulowaniu lotu przez organizatorów imprezy** uczestnicy otrzymują pełen zwrot za zakupiony bilet.
13. **Kontakt:** W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących zakupu biletów, prosimy o kontakt z działem obsługi klienta pod adresem: filip@zagrodakociewska.pl lub numerem telefonu 666 029 928.

*Bilety sezonowe otrzymują rabat w wysokości 50% od regularnej ceny biletu.